



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

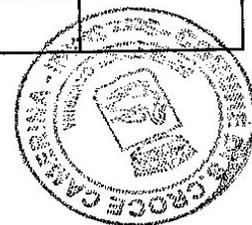
IV DIPARTIMENTO

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

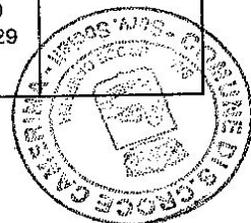
MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL DEL 4° DIPARTIMENTO

2° Trimestre 2016 (aprile - giugno)

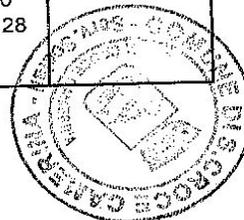
n.	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 5058 del 04/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	04/04/2016	Istanza di parte	12/04/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22	
2	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 5270 del 07/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	07/04/2016	Istanza di parte	08/04/2016 Tempi di evasione: giorni 1	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 29	
3	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 5336 del 08/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	08/04/2016	Istanza di parte	12/04/2016 Tempi di evasione: giorni 4	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 26	
4	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 5679 del 14/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	14/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 19	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 11	
5	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 5732 del 14/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	14/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 19	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 11	
6	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 6051 del 21/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	21/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18	
7	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 6240 del 26/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	26/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18	
8	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 6051 del 21/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	21/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18	
9	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 6557 del 29/04/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	29/04/2016	Istanza di parte	03/05/2016 Tempi di evasione: giorni 4	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 26	



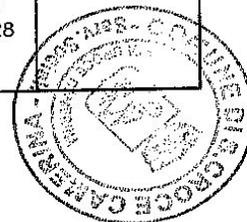
10	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 6887 del 08/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	08/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 15	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 15
11	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7313 del 16/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	16/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
12	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7313 del 16/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	16/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
13	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7330 del 16/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	16/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
14	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7333 del 16/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	16/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
15	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7445 del 18/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	18/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 6	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 24
16	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7635 del 20/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	20/05/2016	Istanza di parte	24/05/2016 Tempi di evasione: giorni 4	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 26
17	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 7986 del 27/05/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	27/05/2016	Istanza di parte	09/06/2016 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18
18	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 5022 del 01/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
19	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 6709 del 04/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
20	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 7803 del 25/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
21	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 1994 del 11/02/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29



22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5052 del 04/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5053 del 04/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5219 del 06/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
25	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5217 del 06/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
26	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5218 del 06/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
27	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5218 del 06/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
28	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5225 del 06/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
29	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5271 del 07/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5272 del 07/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5273 del 07/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5274 del 07/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/04/2016	Istanza di parte	07/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5434 del 11/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/04/2016	Istanza di parte	13/04/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28



34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5444 del 11/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/04/2016	Istanza di parte	13/04/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5600 del 13/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/04/2016	Istanza di parte	15/04/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5494 del 12/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/04/2016	Istanza di parte	13/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5675 del 14/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/04/2016	Istanza di parte	14/04/2016 tempi evasione: giorni: 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
38	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5678 del 14/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/04/2016	Istanza di parte	14/04/2016 tempi evasione: giorni: 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
39	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.5972 del 20/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	21/04/2016	Istanza di parte	21/04/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
40	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6079 del 21/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/04/2016	Istanza di parte	26/04/2016 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
41	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6350 del 27/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	28/04/2016	Istanza di parte	28/04/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
42	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6414 del 28/04/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/04/2016	Istanza di parte	29/04/2016 tempi evasione: giom. 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
43	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6598 del 02/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2016	Istanza di parte	04/05/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
44	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6599 del 02/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2016	Istanza di parte	04/05/2016 tempi evasione: giom: 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
45	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6600 del 02/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2016	Istanza di parte	04/05/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28



46	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6640 del 03/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2016	Istanza di parte	04/05/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
47	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6711 del 04/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/05/2016	Istanza di parte	10/05/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
48	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.6882 del 06/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/05/2016	Istanza di parte	10/05/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 20
49	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7082 del 10/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	16/05/2016	Istanza di parte	16/05/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 14
50	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7315 del 16/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	19/05/2016	Istanza di parte	19/05/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
51	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7332 del 16/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	19/05/2016	Istanza di parte	19/05/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
52	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7452 del 18/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	19/05/2016	Istanza di parte	19/05/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
53	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7887 del 26/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/05/2016	Istanza di parte	27/05/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
54	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.7989 del 27/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/06/2016	Istanza di parte	01/06/2016 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
55	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.8227 del 31/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/06/2016	Istanza di parte	06/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
56	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.8521 del 08/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/06/2016	Istanza di parte	09/06/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
57	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.8611 del 09/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/06/2016	Istanza di parte	10/06/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29



58	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.8612 del 09/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/06/2016	Istanza di parte	10/06/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
59	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.8707 del 10/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/06/2016	Istanza di parte	14/06/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
60	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9270 del 21/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
61	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9271 del 21/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
62	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9272 del 21/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
63	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9273 del 21/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
64	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9274 del 21/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
65	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9351 del 22/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2016	Istanza di parte	27/06/2016 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
66	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.9618 del 27/06/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/06/2016	Istanza di parte	29/06/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
67	4.1.2.16 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura gas prot. n. 7082 del 16/05/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	16/05/2016	Istanza di parte	16/05/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24



Procedimenti codice: 4.1.2.12 richiesta Assegno per nucleo familiare con almeno 3 minori (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	17
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 9,41
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -20,59

Procedimenti codice: 4.1.2.13 richiesta Assegno maternità (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	4
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 1,5
Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni:	+/- giorni: -28,5

Procedimenti codice: 4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica(termine di evasione gg.15)

N° procedimenti evasi nei termini:	9
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 2,77
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -27,23

Procedimenti codice: 4.1.2.16 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura gas (termine di evasione gg.15)

N° procedimenti evasi nei termini:	1
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 2,77
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -27,23

FORMULA CIFRA DI MERITO:
$$Q = \left(1 - \frac{P_{fa}}{P_t}\right) \times 100 \text{ (valori possibili: 0 min e 100 max)}$$

Dove: P_{fa} = numero di provvedimenti adottati oltre i termini previsti nel trimestre precedente;
 P_t = numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.



IL DIRIGENTE DEL V. DIPARTIMENTO
(Dott.ssa A. Gulino)