



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

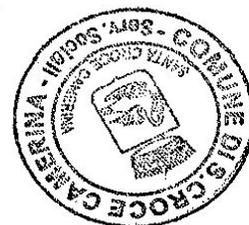
IV DIPARTIMENTO

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

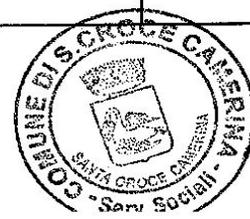
MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL DEL 4° DIPARTIMENTO

3° Trimestre 2016 (luglio - agosto - settembre)

n.	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 9281 del 21/06/2016	30 giorni	espresso	21/06/2016	istanza di parte	19/07/2016 tempi evasione: giorni 28	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 2	
2	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 11421 del 22/07/2016	30 giorni	espresso	22/07/2016	istanza di parte	28/07/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24	
3	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 12718 del 18/08/2016	30 giorni	espresso	18/08/2016	istanza di parte	08/09/2016 tempi evasione: giorni 20	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 10	
4	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 13064 del 26/08/2016	30 giorni	espresso	26/08/2016	istanza di parte	08/09/2016 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
5	4.1.1.1 Richiesta potenziamento servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 14430 del 22/09/2016	30 giorni	espresso	22/08/2016	istanza di parte	07/10/2016 tempi evasione: giorni 15	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 15	
6	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 10279 del 07/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	07/07/2016	Istanza di parte	12/07/2016 Tempi di evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25	



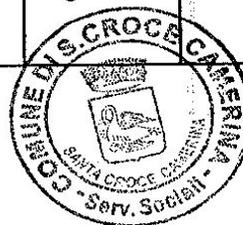
7	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11054 del 19/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	19/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 Tempi di evasione: giorni 14	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 16
8	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11469 del 25/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	25/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
9	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11491 del 25/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	25/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
10	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11493 del 25/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	25/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
11	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11495 del 28/07/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	28/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 Tempi di evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25
12	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 11902 del 02/08/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	02/08/2016	Istanza di parte	23/08/2016 Tempi di evasione: giorni 21	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 9
13	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 12969 del 24/08/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	24/08/2016	Istanza di parte	09/09/2016 Tempi di evasione: giorni 16	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 14
14	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 13160 del 29/08/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	29/08/2016	Istanza di parte	09/09/2016 Tempi di evasione: giorni 11	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 19
15	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 14250 del 20/09/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	20/09/2016	Istanza di parte	04/10/2016 Tempi di evasione: giorni 18	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 12



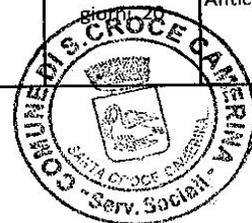
16	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 14317 del 20/09/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	20/09/2016	Istanza di parte	04/10/2016 Tempi di evasione: giorni 18	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 12	
17	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 11053 del 19/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	19/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 tempi evasione: giorni 14	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 16	
18	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 11645 del 27/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	27/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 tempi evasione: giorni 14	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 16	
19	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 11705 del 28/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	28/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	
20	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 11805 del 29/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	29/07/2016	Istanza di parte	02/08/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
21	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 11909 del 02/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	02/08/2016	Istanza di parte	29/08/2016 tempi evasione: giorni 27	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 3	
22	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 12221 del 08/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	08/08/2016	Istanza di parte	29/08/2016 tempi evasione: giorni 21	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 9	
23	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 13426 del 02/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	02/09/2016	Istanza di parte	09/09/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
24	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 13476 del 05/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati online SGATE	05/09/2016	Istanza di parte	09/09/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	



25	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 13476 del 05/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/09/2016	Istanza di parte	09/09/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
26	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 14254 del 20/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	20/09/2016	Istanza di parte	14/10/2016 tempi evasione: giorni 24	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 4
27	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 14432 del 22/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	22/09/2016	Istanza di parte	14/10/2016 tempi evasione: giorni 22	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 8
28	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 14598 del 26/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/09/2016	Istanza di parte	14/10/2016 tempi evasione: giorni 18	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 12
29	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 14687 del 27/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/09/2016	Istanza di parte	14/10/2016 tempi evasione: giorni 17	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 13
30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10112 del 05/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	12/07/2016	Istanza di parte	12/07/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10729 del 11/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	12/07/2016	Istanza di parte	12/07/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10693 del 11/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/07/2016	Istanza di parte	13/07/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10875 del 14/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/07/2016	Istanza di parte	14/07/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30



34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10945 del 15/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	18/07/2016	Istanza di parte	18/07/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.10988 del 18/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	19/07/2016	Istanza di parte	19/07/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.11585 del 26/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/07/2016	Istanza di parte	29/07/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.11692 del 28/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/08/2016	Istanza di parte	01/08/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
38	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.11826 del 29/07/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/08/2016	Istanza di parte	01/08/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
39	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.11861 del 01/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/08/2016	Istanza di parte	09/08/2016 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 22	
40	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.12332 del 09/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/08/2016	Istanza di parte	10/08/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
41	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.12333 del 09/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/08/2016	Istanza di parte	10/08/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
42	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.11911 del 02/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	22/08/2016	Istanza di parte	22/08/2016 tempi evasione: giorni 22	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 10	



43	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13074 del 26/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/08/2016	Istanza di parte	29/08/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
44	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13319 del 31/08/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/08/2016	Istanza di parte	31/08/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
45	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13368 del 01/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/09/2016	Istanza di parte	06/09/2016 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
46	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13806 del 12/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/09/2016	Istanza di parte	13/09/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
47	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13808 del 12/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	20/09/2016	Istanza di parte	20/09/2016 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 22
48	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.14814 del 28/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/09/2016	Istanza di parte	29/09/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
49	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.14860 del 29/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/09/2016	Istanza di parte	29/09/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
50	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.14694 del 27/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/09/2016	Istanza di parte	29/09/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
51	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.14973 del 30/09/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/10/2016	Istanza di parte	04/10/2016 tempi evasione:	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26



Procedimenti codice: 4.1.1.1 Richiesta ore di assistenza domiciliare agli anziani (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	6
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 15,67
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: -14,33

Procedimenti codice: 4.1.2.12 richiesta Assegno per nucleo familiare con almeno 3 minori (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	11
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 12,00
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -18,00

Procedimenti codice: 4.1.2.13 richiesta Assegno maternità (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	13
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 13,92
Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni:	+/- giorni: -16,08

Procedimenti codice: 4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica(termine di evasione gg.15)

N° procedimenti evasi nei termini:	22
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 4,55
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -25,45

FORMULA CIFRA DI MERITO:
$$Q = \left(1 - \frac{P_{fa}}{P_t} \right) \times 100 \text{ (valori possibili: } 0 \text{ min e } 100 \text{ max)}$$

Dove: P_{fa} = numero di provvedimenti adottati oltre i termini previsti nel trimestre precedente;

P_t = numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.



RESPONSABILE DEL V. DIPARTIMENTO -
(Dott.ssa A. Guffa)