



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

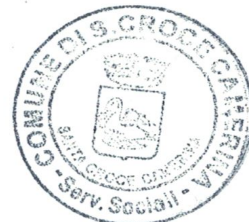
(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

IV DIPARTIMENTO

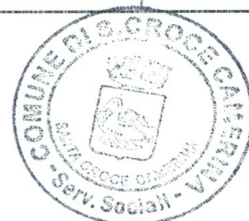
SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI
MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL DEL 4° DIPARTIMENTO

4° Trimestre 2016 (ottobre - dicembre)

n.	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 16108 del 18/10/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	19/10/2016	Istanza di parte	08/11/2016 Tempi di evasione: giorni 20	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 10	
2	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 18505 del 30/11/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	30/11/2016	Istanza di parte	15/12/2016 Tempi di evasione: giorni 15	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 15	
3	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 19394 del 13/12/2016	30 giorni	Invio dati online all'INPS	13/12/2016	Istanza di parte	15/12/2016 Tempi di evasione: giorni 2	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 28	
4	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 15560 del 10/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	11/10/2016	Istanza di parte	08/11/2016 tempi evasione: giorni 27	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 3	
5	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 15107 del 18/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	19/10/2016	Istanza di parte	08/11/2016 tempi evasione: giorni 19	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 11	



6	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 18091 del 22/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	23/11/2016	Istanza di parte	29/11/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
7	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 18528 del 30/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	01/12/2016	Istanza di parte	15/12/2016 tempi evasione: giorni 14	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 16
8	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 18838 del 02/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	03/12/2016	Istanza di parte	15/12/2016 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18
9	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 18853 del 02/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line all'INPS	03/12/2016	Istanza di parte	15/12/2016 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18
10	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.15120 del 04/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/10/2016	Istanza di parte	04/10/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
11	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.15536 del 07/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/10/2016	Istanza di parte	10/10/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
12	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.16449 del 24/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	24/10/2016	Istanza di parte	24/10/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
13	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.16808 del 28/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	03/11/2016	Istanza di parte	03/11/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24



14	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.16361 del 20/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/11/2016	Istanza di parte	04/11/2016 tempi evasione: giorni 15	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 15
15	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.17213 del 07/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/11/2016	Istanza di parte	08/11/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
16	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.16520 del 25/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/11/2016	Istanza di parte	08/11/2016 tempi evasione: giorni 13	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 17
17	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.15259 del 05/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	03/11/2016	Istanza di parte	03/11/2016 tempi evasione: giorni 29	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
18	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.13805 del 12/10/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	03/11/2016	Istanza di parte	03/11/2016 tempi evasione: giorni 22	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 8
19	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.17443 del 10/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	11/11/2016	Istanza di parte	11/11/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
20	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.17684 del 15/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/11/2016	Istanza di parte	15/11/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
21	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.17697 del 15/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/11/2016	Istanza di parte	15/11/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30



22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.17685 del 15/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/11/2016	Istanza di parte	15/11/2016 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18093 del 21/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/11/2016	Istanza di parte	25/11/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18090 del 22/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 9	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 21
25	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18099 del 22/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 9	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 21
26	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18165del 24/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
27	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18166del 24/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
28	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18265 del 24/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
29	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18531 del 30/11/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/12/2016	Istanza di parte	01/12/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29



30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18714 del 01/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/12/2016	Istanza di parte	07/12/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18909 del 05/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/12/2016	Istanza di parte	07/12/2016 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18782 del 01/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	07/12/2016	Istanza di parte	07/12/2016 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18714 del 01/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/12/2016	Istanza di parte	07/12/2016 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 22
34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18782 del 01/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/12/2016	Istanza di parte	07/12/2016 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 22
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.18909 del 05/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/12/2016	Istanza di parte	09/12/2016 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.19079 del 06/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/12/2016	Istanza di parte	09/12/2016 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot.n.19718 del 19/12/2016	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	20/12/2016	Istanza di parte	20/12/2016 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29



Procedimenti codice: **4.1.2.12** richiesta Assegno per nucleo familiare con almeno 3 minori (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	3
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 12,33
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -17,67

Procedimenti codice: **4.1.2.13** richiesta Assegno maternità (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	6
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 15,17
Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni:	+/- giorni: -14,83

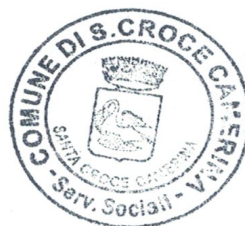
Procedimenti cod.: **4.1.2.15** Rinnovo bonus sociale per disagio econ.per fornitura elettr.(termine di evasione gg.15)

N° procedimenti evasi nei termini:	28
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 6,14
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -23,86

FORMULA CIFRA DI MERITO: $Q = \left(1 - \frac{P_{fa}}{P_t} \right) \times 100$ (valori possibili: 0 min e 100 max)

Dove: P_{fa} = numero di provvedimenti adottati oltre i termini previsti nel trimestre precedente;

P_t = numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.



IL RESPONSABILE DEL IV DIPARTIMENTO

(Dott.ssa A. Salino)