COMUNE DI SANTA CROCE CAMERINA
(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 94 **DEL 24/10/2017**	**OGGETTO: Servizio Idrico Integrato – Carta dei servizi. RINVIO**

C O P I A

L'anno **duemila diciassette**, il giorno **ventiquattro** del mese di **ottobre,** alle **ore 19,00** e seguenti, nella sala delle adunanze consiliari di questo Comune, a seguito di convocazione disposta dal Presidente del Consiglio comunale ai sensi della normativa vigente, si è riunito il Consiglio comunale, in seduta **ordinaria**, pubblica, di prima convocazione; sono presenti i Signori:

N. ORD.	Consiglieri		Presenti	Assenti
1	MANDARÁ	PIETRO	P	
2	GALUPPI	ANTONELLA	P	
3	COGNATA	RICCARDO	P	
4	CANDIANO	SILVANA	P	
5	SANTODONATO	GIULIA VIRGINIA	P	
6	GIAVATTO	GIOVANNI	P	
7	ZISA	GIUSEPPINA	P	
8	CAPPELLO	SALVATORE	P	
9	SCHEMBARI	LUCIO		A
10	AGNELLO	LUCA	P	
11	ZAGO	CHIARA	P	
12	GAMBINO	CATERINA	P	

Consiglieri assegnati: n. 12; in carica: n. 12; Presenti: n. 11; Assenti: n. 1

Assume la presidenza, nella qualità di Presidente del Consiglio comunale, **Dott. Pietro Mandarà.**

Partecipa alla seduta, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lettera a), del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, il segretario del Comune Francesco Piro.

Il Presidente del Consiglio, constatata la presenza di n. 11 Consiglieri su 12 assegnati ed in carica, ai sensi dell'articolo 10 del vigente statuto comunale e dell'articolo 2 del regolamento per lo svolgimento delle sedute del Consiglio comunale, ha riconosciuto essere legale il numero degli intervenuti per potere trattare l'argomento iscritto all'ordine del giorno.

Per l'Amministrazione comunale è presente **il Sindaco Dr. Giovanni Barone.**

Chiede e ottiene di parlare il Vice Sindaco – Consigliere comunale, Arch. Giovanni Giavatto, il quale, dopo averne sottolineato la particolare importanza per le ricadute sulla Cittadinanza e sull'utenza in generale, propone di rinviarne la trattazione in una seduta del Consiglio comunale appositamente convocato senza altri punti all'ordine del giorno.

Desidera che il Consiglio comunale in questo modo affronti le molteplici questioni che riguardano il servizio idrico – dal regolamento idrico alla carta dei servizi, auspicando che ciò possa servire per ottenere il massimo dei benefici per i Cittadini, citando ad esempio l'orario di apertura al pubblico degli uffici.

Per tale scopo, invita tutti a leggere il regolamento comunale sul servizio idrico.

A questa proposta, a nome del gruppo di maggioranza si associa la Consigliera dr.ssa Antonella Galuppi, delegando il Presidente del Consiglio comunale per stabilire la data della seduta.

Il Consigliere Luca Agnello condivide le motivazioni fornite dal Vice Sindaco e dichiara il voto favorevole del proprio gruppo sulla proposta di rinvio ad una seduta del Consiglio comunale; in particolare, sottolinea che il dibattito consiliare debba essere fortemente caratterizzato dalla logica della "scelta partecipata".

Esprime meraviglia per il fatto che oggi la maggioranza formula la proposta di rinvio della trattazione dopo che l'argomento è stato inserito nell'ordine del giorno dell'odierno Consiglio comunale.

Interviene il Sindaco, dr. Giovanni Barone.

Precisa che la Carta dei servizi è atto riservato dalla legge al gestore del servizio idrico, atto con il quale si indicano all'Utenza del S.I.I. le regole che saranno osservate nell'erogazione del servizio.

Osserva che trattasi di un documento previsto dalla legge, in ordine al quale il Consiglio comunale è chiamato a formulare proposte.

A suo parere l'intervento del Vice Sindaco è inteso a proporre di rivedere il regolamento idrico, atto sul quale il Consiglio comunale ha piena competenza seppur tenendo conto dell'esistenza di un contratto tra la ditta e il Comune di Santa Croce Camerina.

Afferma che tutto ciò che si vorrà fare da entrambe le parti deve essere e potrà essere fatto nel pieno rispetto della legge.

Approva l'idea del Vice Sindaco animata dalla volontà di stimolare il Consiglio comunale nell'adottare atti che potrebbero creare vantaggi ai Cittadini.

A questo punto, poiché nessuno chiede di intervenire, il Presidente sottopone a votazione la proposta del Vice Sindaco – Consigliere comunale Arch. Giovanni Giavatto di rinviare a una seduta successiva la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Servizio Idrico Integrato – Carta dei servizi".

Si dà atto che, a inizio dei lavori, come da verbale n. 84, sono stati nominati scrutatori per le votazioni che avranno luogo durante l'odierna seduta i Consiglieri Cappello, Cognata e Zago.

Con votazione palese per appello nominale la proposta con 8 voti favorevoli (Mandarà, Galuppi, Cognata, Candiano, Santodonato, Giavatto, Zisa e Cappello,), n. 3 astenuti (Agnello, Gambino e Zago) e n. 1 assente (Schembari), viene approvata.

IL CONSIGLIO COMUNALE,

vista la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Servizio Idrico Integrato – Carta dei servizi", qui allegata;

visto il parere di regolarità tecnica espresso sulla proposta, allegato al presente atto per farne parte integrante;

udita la proposta di rinvio formulata dal Vice Sindaco – Consigliere comunale Arch. Giovanni Giavatto;

udito l'intervento del Sindaco, dr. Giovanni Barone;

uditi gli interventi del Consigliere Luca Agnello e della Consigliera dr.ssa Antonella Galuppi;

visto l'art. 186 dell'Ordinamento Amministrativo degli enti Locali, approvato con legge regionale del 15 marzo 1963, n. 16;

visto il vigente Statuto comunale;

visto il vigente regolamento per il funzionamento del Consiglio comunale;

constatato l'esito della votazione;

DELIBERA

di rinviare a data da destinarsi la trattazione della proposta di deliberazione avente ad oggetto: "Servizio Idrico Integrato – Carta dei servizi".

A questo punto, esauriti i punti iscritti all'ordine del giorno, il Presidente del Consiglio comunale, dr. Pietro Mandarà, alle ore 20,15, dichiara sciolta la seduta.

COMUNE DI SANTA CROCE CAMERINA

Libero Consorzio Comunale di Ragusa

PARERI

Ai sensi dell'art. 53 della Legge 8 giugno 1990 n. 142, recepito dalla L.R. 11 dicembre 1991, n. 48, modificato dall'art. 12 comma 1 della L.R. 30/2000, e attestazione della copertura finanziaria art. 13 L.R. 44/91

SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

Presentata dal SINDACO

OGGETTO: *" Servizio Idrico Integrato – Carta dei Servizi".*

IL PROPONENTE IL SINDACO
(Dott. Giovanni Barone)

II DIPARTIMENTO – SERVIZI FINANZIARI

UFFICIO/SERVIZIO _Finanze e contabilità_

Per quanto concerne **la regolarita' tecnica** si esprime parere : **FAVOREVOLE**

Lì 20.10.2017

Il Responsabile del II Dipartimento
Dott. Bruno Busacca

II DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E TRIBUTI - SERVIZI FINANZA E CONTABILITA'

UFFICIO/SERVIZIO__Finanze e contabilità__
Per quanto concerne **la regolarità contabile** si esprime parere: **FAVOREVOLE**

Lì 20.10.2017

Il Dirigente del II Dipartimento- Responsabile Ragioneria
Dott. B. Busacca

Ai sensi dell'art. 55 della L. 142/90, recepito dalla L.R. 48/91 e art. 13 L.R. 44/91, si attesta la copertura Finanziaria come segue:

Interv._____

Somma
Disponibile_____

Prenotare con la presente_____

Differenza_____

Il Dirigente del II Dipartimento-Responsabile Ragioneria

Lì _____

Dott. B. Busacca

Proposta di Deliberazione per il Consiglio Comunale avente ad oggetto: *" Servizio Idrico Integrato – Carta dei Servizi"*

Vista la Delibera di Giunta Municipale n. 189 del 10/10/2017 avente ad oggetto: *Servizio Idrico Integrato – Carta dei Servizi* con la quale si approvava di proporre al Consiglio Comunale la *"Carta Servizio Idrico Integrato"* predisposta dalla Ditta Mediale srl gestore del Servizio Idrico Integrato del Comune di Santa Croce Camerina;

Premesso che:

- ✓ La Carta dei Servizi Comunali è lo strumento attraverso il quale si vuole migliorare il rapporto tra il cittadino e la struttura comunale, difatti essa rappresenta una scelta di chiarezza e trasparenza nello stesso rapporto tra gli utenti ed il Comune;
- ✓ La presente Carta del Servizio Idrico Integrato è redatta in attuazione delle direttive impartite dal D.P.C.M. 27 Gennaio 1994 e dal D.P.C.M. 29 aprile 1999 recante lo *"Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta del Servizio Idrico Integrato"* e tiene conto delle recenti disposizioni dell'AEEGSI (Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico).
- ✓ La stessa fissa i principi ed i criteri per l'erogazione del Servizio e costituisce parte integrante del contratto di utenza stipulato tra il Comune di Santa Croce Camerina ed i singoli utenti;
- ✓ La Carta si prefigge il raggiungimento di due obiettivi principali:
  1. Miglioramento della qualità dei servizi forniti;
  2. Miglioramento del rapporto tra gli utenti ed il Comune.
- ✓ La Carta fa riferimento ai servizi di acquedotto e fognatura offerti dal Comune.
  Per il servizio acquedotto si riferisce alle seguenti utenze:
  - Utenze domestiche;
  - Utenze extra domestiche private e pubbliche: artigianali, commerciali, scuole, caserme, edifici pubblici, industrie etc.
- ✓ Per il servizio di fognatura e depurazione la Carta si riferisce agli scarichi che hanno effettivo recapito nella fognatura pubblica.
- ✓ La Carta fissa standard di qualità del servizio, generali e specifici, che il gestore del servizio si impegna a rispettare.
- ✓ La Mediale s.r.l., gestore del servizio idrico integrato del Comune di Santa Croce Camerina in forza del Contratto stipulato in data 06/07/1999 ha trasmesso con nota n. 623 del 23/03/2017 ns. prot. n. 4853 del 24/03/2017 la Carta dei Servizi condivisa dall'Associazione Federconsumatori di Ragusa
- ✓ Il Cittadino prende conoscenza della Carta dei Servizi attraverso pubblicazione della medesima sul sito internet istituzionale all'indirizzo www.comune.santa-croce-camerina.rg.it oppure attraverso copia che viene consegnata dall'ufficio della Mediale a chi ne fa richiesta o, ancora, tramite la sua consegna all'utente al momento della stipula di un nuovo contratto. La Cittadinanza può rivolgersi presso l'ufficio della Mediale per ogni informazione o segnalazione di inadempienze relative alla Carta stessa.

- ✓ Le revisioni periodiche che saranno apportate alla Carta dovranno essere portate a conoscenza degli utenti al momento della distribuzione della bolletta successiva alla revisione ed in ogni caso la Carta revisionata verrà resa pubblica sul sito internet istituzionale.
- ✓ Le condizioni generali di fornitura del Servizio Idrico Integrato sono fissate nel contratto di utenza e nei regolamenti per la gestione del servizio di distribuzione dell'acqua potabile e de servizio di fognatura in revisione corrente che costituiscono insieme alla presente Carta, parte integrante ed allegato del contratto di somministrazione.

Ritenuto pertanto doveroso prendere atto della Carta dei Servizi sopra specificata;

Visto il parere reso da Federconsumatori con nota del 16/03/2017 prot. 4398 che viene allegato al presente atto

PROPONE

Di approvare *" Servizio Idrico Integrato – Carta dei Servizi"* predisposta dalla ditta Mediale s.r.l. gestore del Servizio Idrico Integrato del Comune di Santa Croce Camerina composta da numero dieci articoli allegata al presente atto per farne parte integrante.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa [illegible])

IL SINDACO
(Dott. Giovanni Barone)

COMUNE DI S. CROCE CAMERINA
SINDACO

Il presente verbale, previa lettura, è stato approvato e sottoscritto come segue:

Il Presidente
f.to Dott. Pietro Mandarà

Il Consigliere Anziano
f.to dott.ssa Antonella Galuppi

Il Segretario Comunale
f.to Francesco Piro

Il Messo Comunale ATTESTA che la presente deliberazione, in applicazione della L.R.44/91 e successive modifiche ed integrazioni, è affissa all'Albo Pretorio cartaceo comunale il giorno_____per rimanervi fino al _____ per quindici giorni consecutivi. (art.11 L.R.44/91)

Data _____ Il Messo Comunale f.to _____

Il Messo Comunale ATTESTA che la presente deliberazione, in applicazione della L.R.44/91 e successive modifiche ed integrazioni, è stata affissa all'Albo Pretorio cartaceo comunale dal giorno_____al _____

Data _____ Il Messo Comunale f.to _____

SI ATTESTA che il presente atto è stato pubblicato per quindici giorni consecutivi dal _____ al _____ all'Albo Pretorio on-line nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32 comma 1, legge 18 giugno 2009,n.69).

Data _____ Il Responsabile f.to _____

Il Segretario Comunale , viste le superiori attestazioni di pubblicazione

CERTIFICA

che la presente deliberazione, in applicazione della L.R. 44/91, è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line per giorni 15 consecutivi dal _____ al _____

Data _____ Il Segretario Comunale f.to_____

LA DELIBERAZIONE E' ESECUTIVA , L.R. 44/91 e successive modifiche (Art. 4 L.R. 23/97)

- ☐ Dichiarata di E.I. (art. 12 comma 2)
- ☐ Decorsi 10 giorni dalla relativa pubblicazione (Art. 12 comma 1)

Data f.to Il Segretario Comunale

E' copia conforme all'originale e si rilascia :

in carta libera/legale - per uso amministrativo
a richiesta del Cons. Com.le sig. _____

giusta richiesta prot. _____ del _____

Data_____ Il Funzionario _____