



## COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(PROVINCIA DI RAGUSA)

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL IV DIPARTIMENTO

1° Trimestre 2015 (gennaio – marzo)

n. pratica	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.1.1 Richiesta potenziamento ore di assistenza domiciliare anziani prot.16963 del 15/12/2014	30 giorni	Invio comunicazione esito	15/12/2014	Istanza di parte	07/01/2015 -tempi di evasione: giorni 23	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 7	ritardo : giorni
2	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 373 del 13/01/2015	30 giorni	Invio comunicazione esito	13/01/2015	Istanza di parte	29/01/2015 -tempi di evasione: giorni 16	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 14	ritardo : giorni
3	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 3206 del 09/03/2015	30 giorni	Invio comunicazione esito	09/03/2015	Istanza di parte	11/03/2015 - tempi di giorni: 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	ritardo : giorni
4	4.1.1.3 Richiesta servizio trasporto al cimitero e viceversa prot. n.510 del 12/01/2015	30 giorni	Rilascio tessera trasporto al cimitero e viceversa	20/01/2015	Istanza di parte	20/01/2015 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 22	ritardo : giorni
5	4.1. 1 .3 Richiesta servizio tessera trasporto al cimitero e viceversa prot. n. 1298 del 29/01/2015	30 giorni	Rilascio tessera trasporto al cimitero e viceversa	02/02/2015	Istanza di parte	02/02/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	ritardo : giorni
6	4.1. 1 .3 Richiesta servizio tessera trasporto al cimitero e viceversa prot. n. 1335 del 29/01/2015	30 giorni	Rilascio tessera	30/01/2015	Istanza di parte	02/02/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	ritardo : giorni

7	4. 1. 1 .3 Richiesta servizio trasporto dal domicilio dell' anziano al C.D.A. e viceversa prot. n. 1334 del 29/01/2015	30 giorni	Rilascio tessera	30/01/2015	Istanza di parte	02/02/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	ritardo : giorni
8	4.1. 1 .3 Richiesta servizio tessera trasporto al cimitero e viceversa prot. n. 2414 del 19/02/2015	30 giorni	Rilascio tessera	20/02/2015	Istanza di parte	24/02/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	ritardo : giorni
9	4. 1. 1 .3 Richiesta servizio trasporto dal domicilio dell' anziano al C.D.A. e viceversa prot. n. 2472 del 20/02/2015	30 giorni	Rilascio tessera	21/02/2014	Istanza di parte	11/12/2014 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
10	4. 1. 1 .3 Richiesta servizio trasporto dal domicilio dell' anziano al C.D.A. e viceversa prot. n. 3063 del 05/03/2015	30 giorni	Rilascio tessera	06/03/2015	Istanza di parte	09/03/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	ritardo : giorni
11	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 2598 del 24/02/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS il 16/03/2015	24/02/2015	Istanza di parte	16/03/2015 Tempi di evasione: giorni 20	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 10	ritardo : giorni
12	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 3113 del 05/03/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS il 16/03/2015	05/03/2015	Istanza di parte	16/03/2015 Tempi di evasione: giorni 11	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 19	ritardo : giorni
13	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 3190 del 09/03/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS il 16/03/2015	09/03/2015	Istanza di parte	16/03/2015 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22	ritardo : giorni
14	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 3339 del 11/03/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS il 16/03/2015	11/03/2015	Istanza di parte	16/03/2015 Tempi di evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25	ritardo : giorni
15	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 512 del 14/01/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	19/01/2015	Istanza di parte	20/01/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	ritardo : giorni

16	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 649 del 16/01/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	20/01/2015	Istanza di parte	20/01/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	ritardo : giorni
17	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 2786 del 26/02/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/02/2015	Istanza di parte	26/02/2015 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
18	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 3225 del 09/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/03/2015	Istanza di parte	10/03/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
19	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 3340 del 11/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	12/03/2015	Istanza di parte	12/03/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
20	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 3345 del 11/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	12/03/2015	Istanza di parte	12/03/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
21	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio fisico per fornitura elettrica prot. 3961 del 25/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/03/2015	Istanza di parte	26/03/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 4009 del 26/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/03/2015	Istanza di parte	27/03/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica e gas prot. 4187 del 31/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/04/2015	Istanza di parte	01/04/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni

24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 4181 del 31/03/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/04/2015	Istanza di parte	01/04/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	ritardo : giorni
25	4.2.1.4 -L. R. 448/98 art. 27 - Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 72 ist. prot.n.1292 del 29/01/2015	57 giorni	trasmissione dati on-line alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 -tempi di evasione gg.47	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
26	4.2.1.4 -L. R. 448/98 art. 27- Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 19 ist. prot.n.17667 del 30/12/2014	86 giorni	trasmissione dati on-line alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 - tempi di evasione gg.69	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
27	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27- Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 2 ist. prot.n. 511 del 14/01/2015	71 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	19/01/2015	istanza di parte	17/03/2015 - tempi di evasione gg.54	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
28	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 1 ist. prot.n.482 del 14/01/2015	69 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	19/01/2015	istanza di parte	17/03/2015 - tempi di evasione gg.52	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
29	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 9 ist. prot.n.802 del 20/01/2015	65 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 - tempi di evasione gg.48	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
30	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 - Richiesta contrib per forniture o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 7 ist. prot.n.955 del 22/01/2015	63 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 - tempi di evasione gg.46	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni

31	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 Richiesta contrib per fornit grat o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 15 ist. prot.n.1294 del 29/01/2015	57 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 -tempi di evasione gg.47	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
32	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 Richiesta contrib per fornit grat o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 1 ist. prot.n.645 del 16/01/2015	69 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 -tempi di evasione gg.52	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni
33	4.2.1.4 L. R. 448/98 art. 27 Richiesta contrib per fornit grat o semigrat dei libri di testo a.s.14/15, n. 7 ist. prot.n.1296 del 29/01/2015	57 giorni	trasmissione dati online alla Regione Sicilia entro il 27/03/2015	02/02/2015	istanza di parte	17/03/2015 -tempi di evasione gg.47	ritardo : giorni 0 anticipo giorni 10	ritardo : giorni

**Procedimenti codice: 4.1.1.1 Richiesta potenziamento ore di assistenza domiciliare agli anziani (termine di evasione gg. 30)**

N° procedimenti evasi nei termini:	3
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 16,33
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: 13,67

**Procedimenti codice: 4.1.1.3 Richiesta servizio di trasporto dal domicilio richiedente al C.D.A. (termine di evasione gg. 30)**

N° procedimenti evasi nei termini:	7
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 25,5
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: 4,5

**Procedimenti codice: 4.1.2.13 richiesta Assegno maternità ( termine di evasione gg. 30)**

N° procedimenti evasi nei termini:	4
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 11
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: 19

.....  
**Procedimenti codice: 4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica (termine di evasione gg.15)**

N° procedimenti evasi nei termini:	10
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 1,7
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: 28,3

**Procedimenti codice: 4.2.1.4 Richiesta contributi per fornitura libri (termine di evasione entro il 27/03/2015)**

N° procedimenti evasi nei termini:	10
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni: 1,7
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni: 28,3