



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(PROVINCIA DI RAGUSA - LIBERO CONSORZIO COMUNALE)

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL 4° DIPARTIMENTO

3° Trimestre 2015 (luglio - settembre)

n. pratica	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 11558 del 27/08/2015	30 giorni	espresso	27/08/2015	istanza di parte	31/08/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
2	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 11752 del 02/09/2015	30 giorni	espresso	02/09/2015	istanza di parte	14/09/2015 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
3	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 12356 del 15/09/2015	30 giorni	espresso	15/09/2015	istanza di parte	17/09/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	
4	4.1.1.1 Richiesta servizio di assistenza domiciliare anziani prot. 12749 del 23/09/2015	30 giorni	espresso	23/09/2015	istanza di parte	06/10/2015 tempi evasione: giorni 13	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 17	
5	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9111 del 02/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	02/07/2015	Istanza di parte	07/07/2015 Tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25	

6	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9200 del 03/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	03/07/2015	Istanza di parte	07/07/2015 Tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 26	
7	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9314 del 06/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	06/07/2015	Istanza di parte	13/07/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23	
8	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9314 del 06/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	06/07/2015	Istanza di parte	13/07/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23	
9	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9316 del 06/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	06/07/2015	Istanza di parte	13/07/2015 Tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23	
10	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9420 del 08/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	08/07/2015	Istanza di parte	13/07/2015 Tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25	
11	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 9421 del 08/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	08/07/2015	Istanza di parte	13/07/2015 Tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25	
12	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 10050 del 20/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	20/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 Tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23	
13	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 10114 del 21/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	21/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 Tempi di evasione: giorni 6	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 24	

14	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 9505 del 09/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	09/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 Tempi di evasione: giorni 18	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 12	
15	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 9827 del 15/07/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	15/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18	
16	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 10998 del 11/08/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	11/08/2015	Istanza di parte	21/08/2015 Tempi di evasione: giorni 10	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 20	
17	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 12502 del 17/09/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	17/09/2015	Istanza di parte	24/09/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23	
18	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 8741 del 26/06/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/07/2015	Istanza di parte	01/07/2015 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24	
19	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 8960 del 30/06/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/07/2015	Istanza di parte	01/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
20	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9068 del 01/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/07/2015	Istanza di parte	02/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
21	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9069 del 01/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/07/2015	Istanza di parte	02/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	

22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9070 del 01/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/07/2015	Istanza di parte	02/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9108 del 02/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/07/2015	Istanza di parte	06/07/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9199 del 03/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/07/2015	Istanza di parte	06/07/2015 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
25	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9109 del 02/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/07/2015	Istanza di parte	06/07/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
26	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9319 del 06/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/07/2015	Istanza di parte	08/07/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	
27	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9419 del 08/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/07/2015	Istanza di parte	08/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
28	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9504 del 09/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/07/2014	Istanza di parte	10/07/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	
29	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10190 del 22/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	

30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 9888 del 16/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 tempi evasione: giorni 11	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 19	
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10314 del 24/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10191 del 22/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10344 del 27/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/07/2015	Istanza di parte	27/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10521 del 30/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	30/07/2015	Istanza di parte	30/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10522 del 30/07/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/07/2015	Istanza di parte	31/07/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 10758 del 04/08/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/08/2015	Istanza di parte	05/08/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 11062 del 12/08/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/08/2015	Istanza di parte	14/08/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	

38	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 11099 del 13/08/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	14/08/2015	Istanza di parte	14/08/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28	
39	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12000 del 08/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	11/09/2015	Istanza di parte	11/09/2015 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	
40	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12298 del 14/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/09/2015	Istanza di parte	15/09/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
41	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12496 del 17/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	17/09/2015	Istanza di parte	17/09/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30	
42	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12498 del 17/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	17/09/2015	Istanza di parte	17/09/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30	
43	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12499 del 17/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	17/09/2015	Istanza di parte	17/09/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30	
44	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12750 del 23/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	24/09/2015	Istanza di parte	24/09/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
45	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12826 del 24/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	28/09/2015	Istanza di parte	28/09/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	

46	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 12827 del 24/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	28/09/2015	Istanza di parte	28/09/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
----	---	-----------	---------------------------------	------------	------------------	-------------------------------------	---	--

Procedimenti codice: 4.1.1.1 Richiesta ore di assistenza domiciliare agli anziani (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	4	
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno	
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno	
Tempi di evasione dei procedimenti:	giorni:	22,25
Scostamento medio rispetto al termine:	+/- giorni:	7,75

Procedimenti codice: 4.1.2.12 richiesta Assegno per nucleo familiare con almeno 3 minori (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	3	
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno	
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno	
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni:	24,11
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni:	5,89

Procedimenti codice: 4.1.2.13 richiesta Assegno maternità (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	4	
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno	
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno	
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni:	18,25
Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni:	+/- giorni:	11,75

Procedimenti codice: 4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica (termine di evasione gg.15)

N° procedimenti evasi nei termini:	29
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno

N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno	
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni:	18,6
Scostamento medio rispetto al termine+/- giorni:	+/- giorni:	11,4