



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL 4° DIPARTIMENTO

4° Trimestre 2015 (ottobre-dicembre)

n. pratica	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)
1	4.1.1.3 Richiesta servizio trasporto al cimitero e viceversa prot. n. 13225 del 01/10/2015	30 giorni	Rilascio tessera socio	01/10/2015	Istanza di parte	01/10/2015 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30
2	4.1.1.3 Richiesta servizio trasporto al cimitero e viceversa prot. n. 15940 del 19/11/2015	30 giorni	Rilascio tessera socio	24/11/2015	Istanza di parte	24/11/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
3	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 12901 del 25/09/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	25/09/2015	Istanza di parte	08/10/2015 Tempi di evasione: giorni 13	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 17
4	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 14304 del 22/10/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	22/10/2015	Istanza di parte	04/11/2015 Tempi di evasione: giorni 12	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 18
5	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 14591 del 27/10/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	27/10/2015	Istanza di parte	04/11/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23

6	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 15644 del 13/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	13/11/2015	Istanza di parte	17/11/2015 Tempi di evasione: giorni 4	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 26
7	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 15683 del 16/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	16/11/2015	Istanza di parte	17/11/2015 Tempi di evasione: giorni 1	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 29
8	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 16161 del 26/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	24/11/2015	Istanza di parte	01/12/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23
9	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 16263 del 26/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	26/11/2015	Istanza di parte	01/12/2015 Tempi di evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25
10	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 16699 del 07/12/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	07/12/2015	Istanza di parte	28/12/2015 Tempi di evasione: giorni 21	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 9
11	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 17095 del 14/12/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	14/12/2015	Istanza di parte	28/12/2015 Tempi di evasione: giorni 14	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 16
12	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 17658 del 23/12/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	23/12/2015	Istanza di parte	28/12/2015 Tempi di evasione: giorni 5	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 25
13	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 18008 del 31/12/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	31/12/2015	Istanza di parte	13/01/2015 Tempi di evasione: giorni 13	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 17
14	4.1.2.12 Richiesta Assegno nucleo familiare con almeno 3 minori: prot. n. 18019 del 31/12/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	31/12/2015	Istanza di parte	13/01/2015 Tempi di evasione: giorni 13	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 17
15	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 13936 del 15/10/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	15/10/2015	Istanza di parte	04/11/2015 Tempi di evasione: giorni 19	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 11

16	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 14584 del 27/10/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	27/10/2015	Istanza di parte	04/11/2015 Tempi di evasione: giorni 7	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 23
17	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 15231 del 06/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	06/11/2015	Istanza di parte	17/11/2015 Tempi di evasione: giorni 11	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 19
18	4.1.2.13 Richiesta Assegno di maternità: prot. n. 15337 del 09/11/2015	30 giorni	Invio dati online all'INPS	09/11/2015	Istanza di parte	17/11/2015 Tempi di evasione: giorni 8	Ritardo: giorni 0 Anticipo: giorni 22
19	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 13134 del 30/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/10/2015	Istanza di parte	01/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
20	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 13200 del 30/09/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	01/10/2015	Istanza di parte	01/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
21	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 13501 del 07/10/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/10/2015	Istanza di parte	08/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 13937 del 15/10/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/10/2015	Istanza di parte	19/10/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 14143 del 20/10/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	20/10/2015	Istanza di parte	21/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 14524 del 26/10/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/10/2015	Istanza di parte	27/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
25	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 14871 del 02/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/11/2015	Istanza di parte	06/11/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26

26	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 14872 del 02/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/11/2015	Istanza di parte	06/11/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
27	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 15106 del 05/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/11/2015	Istanza di parte	10/11/2015 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25
28	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 15228 del 06/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/11/2015	Istanza di parte	10/11/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
29	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 15194 del 06/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/11/2015	Istanza di parte	10/11/2015 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26
30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 15518 del 12/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	13/11/2015	Istanza di parte	13/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16194 del 25/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/11/2015	Istanza di parte	26/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16194 del 25/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/11/2015	Istanza di parte	26/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16193 del 25/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/11/2015	Istanza di parte	26/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16261 del 26/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/11/2015	Istanza di parte	26/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16262 del 26/11/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	26/11/2015	Istanza di parte	26/11/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29

36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16420 del 01/12/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/12/2015	Istanza di parte	02/12/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16421 del 01/12/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	02/12/2015	Istanza di parte	02/12/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
38	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 16507 del 02/12/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	03/12/2015	Istanza di parte	03/12/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
39	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica prot. 17094 del 14/12/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	16/12/2015	Istanza di parte	16/12/2015 tempi evasione: giorni 2	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 28
40	4.1.2.16 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura gas prot. n. 13500 del 07/10/2015	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	08/10/2015	Istanza di parte	08/10/2015 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29
41	4.2.5.1 contributi ordinari alle società sportive locali attività 2014, bilancio 2015	30 giorni	delibera di G.C. n.141 del 17/12/2015	17/12/2015	istanza di parte	23/12/2015 tempi di evasione: 6	ritardo giorni: 0 anticipo giorni: 24

Procedimenti codice: **4.1.1.3** Richiesta servizio trasporto al cimitero e viceversa (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini: 2

N° Provvedimenti adottati in ritardo: nessuno

N° provv. in ritardo e ancora non conclusi: nessuno

Tempi di evasione dei procedimenti: giorni: 2,5

Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni: 27,50

Procedimenti codice: **4.1.2.12** richiesta Assegno per nucleo familiare con almeno 3 minori (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini: 12

N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 9,58
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -20,42

Procedimenti codice: 4.1.2.13 richiesta Assegno maternità (termine di evasione gg. 30)

N° procedimenti evasi nei termini:	4
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi giorni	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 11,25
Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni:	+/- giorni: -18,75

Procedimenti codice: 4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica (termine di evasione gg.30)

N° procedimenti evasi nei termini:	21
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 1,45
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -28,55

Procedimenti codice: 4.1.2.16 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura gas (termine di evasione gg.30)

N° procedimenti evasi nei termini:	1
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno

.....
Tempi di evasione dei procedimenti giorni: giorni: 1
.....

.....
Scostamento medio rispetto al termine+/- giorni: +/- giorni: -29
.....

Procedimenti codice: 4.1.5.1 Contributi a società sportive (termine di evasione gg.30)

.....
N° procedimenti evasi nei termini: 1
.....

.....
N° Provvedimenti adottati in ritardo: nessuno
.....

.....
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi: nessuno
.....

.....
Tempi di evasione dei procedimenti giorni: giorni: 1
.....

.....
Scostamento medio rispetto al termine+/- giorni: +/- giorni: -29
.....