



# COMUNE SANTA CROCE CAMERINA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA)

IV DIPARTIMENTO

SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL DEL 4° DIPARTIMENTO

2° Trimestre 2017 (aprile - giugno)

n.	PROCEDIMENTO - codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio/istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/04/2017	Istanza di parte	04/04/2017 7 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
2	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	10/04/2017	Istanza di parte	10/04/2017 7 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
3	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/04/2017	Istanza di parte	27/04/2017 7 tempi evasione: giorni 16	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 15	
4	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/04/2017	Istanza di parte	27/04/2017 7 tempi evasione: giorni 16	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 14	
5	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/04/2017	Istanza di parte	27/04/2017 7 tempi evasione: giorni 15	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 15	
6	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/04/2017	Istanza di parte	27/04/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
7	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2017	Istanza di parte	04/05/2017 7 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
8	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2017	Istanza di parte	04/05/2017 7 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
9	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	04/05/2017	Istanza di parte	04/05/2017 7 tempi evasione: giorni 9	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24	

10	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/05/2017	Istanza di parte	05/05/2017 7 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
11	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/05/2017	Istanza di parte	05/05/2017 7 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
12	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/05/2017	Istanza di parte	05/05/2017 7 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
13	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	05/05/2017	Istanza di parte	05/05/2017 7 tempi evasione: giorni 7	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
14	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/05/2017	Istanza di parte	09/05/2017 7 tempi evasione: giorni 5	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 25	
15	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	09/05/2017	Istanza di parte	09/05/2017 7 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
16	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	15/05/2017	Istanza di parte	15/05/2017 7 tempi evasione: giorni 27	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 4	
17	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	23/05/2017	Istanza di parte	23/05/2017 7 tempi evasione: giorni 18	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 13	
18	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	23/05/2017	Istanza di parte	23/05/2017 7 tempi evasione: giorni 14	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 16	
19	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/05/2017	Istanza di parte	25/05/2017 7 tempi evasione: giorni 10	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 20	
20	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/05/2017	Istanza di parte	25/05/2017 7 tempi evasione: giorni 10	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 20	
21	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/05/2017	Istanza di parte	25/05/2017 7 tempi evasione: giorni 13	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 17	

22	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/05/2017	Istanza di parte	25/05/2017 7 tempi evasione: giorni 15	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 15	
23	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	25/05/2017	Istanza di parte	25/05/2017 7 tempi evasione: giorni 21	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 9	
24	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/05/2017	Istanza di parte	29/05/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
25	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/05/2017	Istanza di parte	29/05/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
26	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/05/2017	Istanza di parte	29/05/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
27	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	29/05/2017	Istanza di parte	29/05/2017 7 tempi evasione: giorni 13	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 17	
28	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 19	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 12	
29	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
30	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 12	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 18	
31	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 9	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 21	
32	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 8	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 23	
33	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 3	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 27	

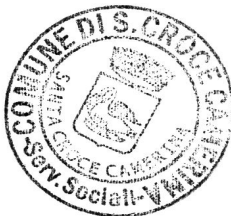
34	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
35	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30	
36	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio economico per fornitura elettrica	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	31/05/2017	Istanza di parte	31/05/2017 7 tempi evasione: giorni 0	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 30	
37	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio fisico per fornitura elettrica prot.n.9259 del	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	06/06/2017	Istanza di parte	06/06/2017 7 tempi evasione: giorni 1	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 29	
38	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio fisico per fornitura elettrica prot.n.10351del	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2017	Istanza di parte	27/06/2017 7 tempi evasione: giorni 4	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 26	
39	4.1.2.15 Rinnovo bonus sociale per disagio fisico per fornitura elettrica prot.n.10198del	30 giorni	Trasmissione dati on line SGATE	27/06/2017	Istanza di parte	27/06/2017 7 tempi evasione: giorni 6	Ritardo: giorni: 0 Anticipo: giorni 24	

N° procedimenti evasi nei termini:	39
N° Provvedimenti adottati in ritardo:	nessuno
N° provv. in ritardo e ancora non conclusi:	nessuno
Tempi di evasione dei procedimenti giorni:	giorni: 9,62
Scostamento medio rispetto al termine +/- giorni:	+/- giorni: -20,38

**FORMULA CIFRA DI MERITO:** 
$$Q = \left( 1 - \frac{P_{fa}}{P_t} \right) \times 100 \text{ (valori possibili: 0 min e 100 max)}$$

Dove:  $P_{fa}$  = numero di provvedimenti adottati oltre i termini previsti nel trimestre precedente;

$P_t$  = numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.



IL RESPONSABILE DEL IV DIPARTIMENTO  
(Dott.ssa A. Gulino)