



## MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI DEL V DIPARTIMENTO - POLIZIA MUNICIPALE

3° trimestre 2015 (Lug. – Sett.)

n. pratica	PROCEDIMENTO – codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio / istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
1	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via delle Ginestre ,36, prot. 265 P.M. del 1/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 672 anno 2015	1/7/2015	Istanza di parte	2/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	
2	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via delle Ginestre ,48, prot. 269 P.M. del 2/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 673 anno 2015	2/7/2015	Istanza di parte	4/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 27 giorni</b>	
3	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via F.lli Bandiera, sn, prot. 283 P.M del 6/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 674 anno 2015	6/7/2015	Istanza di parte	7/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	
4	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via delle Ginestre ,46, prot. 289 P.M. dell' 8/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 675 anno 2015	8/7/2015	Istanza di parte	10/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 27 giorni</b>	
5	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via delle Ginestre 31, prot. 251 P.M. dell' 8/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 676 anno 2015	8/7/2015	Istanza di parte	10/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 27 giorni</b>	
6	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in Lung.re delle Anticaglie, 54, prot. 291 P.M. dell' 8/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 677 anno 2015	8/7/2015	Istanza di parte	10/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 27 giorni</b>	

n. pratica	PROCEDIMENTO – codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio / istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
7	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in v.le dei Canalotti, sn, prot. 326 P.M. del 21/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 678 anno 2015	21/7/2015	Istanza di parte	22/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	
8	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via Saragat, 13/A, prot. 333 P.M. del 23/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 679 anno 2015	23/7/2015	Istanza di parte	23/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 29 giorni</b>	
9	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via Einaudi, 13, prot. 339 P.M. del 24/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 680 anno 2015	24/7/2015	Istanza di parte	24/7/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 29 giorni</b>	
10	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via A. Segni, 16, prot. 358 P.M. del 3/8/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 681 anno 2015	3/8/2015	Istanza di parte	5/8/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 27 giorni</b>	
11	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via dei Pini, 12, prot. 405 P.M. del 7/9/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 683 anno 2015	7/9/2015	Istanza di parte	8/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	
12	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via dei Pini, 14, prot. 405 P.M. del 7/9/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 684 anno 2015	7/9/2015	Istanza di parte	8/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	
13	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in via Settembrini, 41, prot. 11888 del 4/9/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 685 anno 2015	5/9/2015	Istanza di parte	8/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 4</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 26 giorni</b>	
14	<b>5.1.1.3:</b> Richiesta rilascio passo carrabile in c.so A. Moro, 21/A, prot. 430 P.M. del 24/9/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – tabella n° 686 anno 2015	24/9/2015	Istanza di parte	25/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 28 giorni</b>	

n. pratica	PROCEDIMENTO – codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio / istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
15	<b>5.1.1.4:</b> Richiesta autorizzazione apposizione targhe pubblicitarie in c.so A. Moro, prot. 9831 del 15/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – n° 9 /2015	16/7/2015	Istanza di parte	12/8/2015 <b>Tempi evasione: giorni 28</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 2 giorni</b>	
16	<b>5.1.1.5:</b> Richiesta autorizzazione apposizione insegna di esercizio in via Sant'Angelo n. 14-16, prot. 10086 del 20/7/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – Autorizzazione n° 10/2015	21/7/2015	Istanza di parte	17/8/2015 <b>Tempi evasione: giorni 28</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 2 giorni</b>	
17	<b>5.1.1.5:</b> Richiesta autorizzazione apposizione insegna di esercizio in via G. Mauro n. 9, prot. 11892 del 4/9/15	30 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento – Autorizzazione n° 11/2015	5/9/2015	Istanza di parte	18/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 14</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 16 giorni</b>	
18	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 3/7/15 – prot. 270 P.M.	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 31/2015	3/7/2015	Istanza di parte	4/7/2015 <b>Tempi evasione: giorno 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 5 giorni</b>	
19	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 6/7/15 – prot. 284 P.M.	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 32/2015	6/7/2015	Istanza di parte	09/7/2015 <b>Tempi evasione: giorno 4</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 3 giorni</b>	
20	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 3/8/15 – prot. 359 P.M.	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 33/2015	3/8/2015	Istanza di parte	4/8/2015 <b>Tempi evasione: giorni 2</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 5 giorni</b>	
21	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 6/8/15 – prot. 365 P.M.	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 34/2015	6/8/2015	Istanza di parte	8/8/2015 <b>Tempi evasione: giorni 3</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 4 giorni</b>	
22	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 28/8/15 – prot. 390 P.M.	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 35/2015	28/8/2015	Istanza di parte	31/8/2015 <b>Tempi evasione: giorno 4</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 3 giorni</b>	

n. pratica	PROCEDIMENTO – codice e descrizione	TERMINE	TIPO PROCEDIMENTO espresso/tacito	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO Ufficio / istanza di parte	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)	In caso di ritardo compilare la tabella 2
23	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 1/9/15 – prot. 394 P.M	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 36/2015	1/9/2015	Istanza di parte	1/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 6 giorni</b>	
24	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 9/9/15 – prot. 410 P.M	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 37/2015	9/9/2015	Istanza di parte	9/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 6 giorni</b>	
25	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 14/9/15 – prot. 412 P.M	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 38/2015	14/9/2015	Istanza di parte	14/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 6 giorni</b>	
26	<b>5.1.1.6:</b> Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile del 17/9/15 – prot. 421 P.M	7 giorni	Autorizzazione della Responsabile del Dipartimento contrassegno n° 39/2015	17/9/2015	Istanza di parte	17/9/2015 <b>Tempi evasione: giorni 1</b>	Ritardo: 0 giorni <b>Anticipo: 6 giorni</b>	

**Procedimenti codice 5.1.1.3 - Richiesta rilascio passo carrabile (termine evasione gg. 30):**

N° procedimenti evasi nei termini: **14**

N° provvedimenti adottati in ritardo: **nessuno**

N° provvedimenti in ritardo e non ancora conclusi: **nessuno**

Tempi medi di evasione dei procedimenti: Giorni: **2,35 gg**

Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni: **- 27,65**

**Procedimenti codice 5.1.1.4 - Richiesta autorizzazione apposizione segnaletica pubblicitaria (termine evasione gg. 30):**

N° procedimenti evasi nei termini: **1**

N° provvedimenti adottati in ritardo: **nessuno**

N° provvedimenti in ritardo e non ancora conclusi: **nessuno**

Tempi medi di evasione dei procedimenti: Giorni: **28**

Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni: **- 2**

**Procedimenti codice 5.1.1.5 - Richiesta autorizzazione apposizione insegna di esercizio (termine evasione gg. 30):**

N° procedimenti evasi nei termini: **2**

N° provvedimenti adottati in ritardo: **nessuno**

N° provvedimenti in ritardo e non ancora conclusi: **nessuno**

Tempi medi di evasione dei procedimenti: Giorni: **21 gg**

Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni: **- 9**

**Procedimenti codice 5.1.1.6 - Richiesta rilascio contrassegno a persona diversamente abile (termine evasione gg. 7):**

N° procedimenti evasi nei termini: **9**

N° provvedimenti adottati in ritardo: **nessuno**

N° provvedimenti in ritardo e non ancora conclusi: **nessuno**

Tempi medi di evasione dei procedimenti: Giorni: **2,11 gg**

Scostamento medio rispetto al termine: +/- giorni: **- 4,89 gg**

**FORMULA CIFRA DI MERITO:**  $Q = 1 - \frac{p_{fa}}{p_t} \times 100$  (valori possibili: 0 min e 100 max)

Dove:  $p_{fa}$ : numero di provvedimenti adottati **oltre** i termini previsti nel trimestre precedente;  $p_t$ : numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.